


# Conseiller Numérique

---

## Un conseiller numérique a été recruté au sein du CCAS.

 E-mail : corentin.mace@mairie-vannes.fr

 Tel : 02 97 01 65 00

---

Le CCAS de Vannes s'engage à protéger vos données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatique et libertés modifiée.

Nous utilisons vos données personnelles recueillies dans ce questionnaire pour organiser des ateliers d'aide à l'utilisation du numérique. Vos données collectées sont destinées au conseiller numérique. Nous conservons vos données jusqu'à l'envoi des invitations aux ateliers.

Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données. Vous pouvez également pour des motifs légitimes vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à notre délégué à la protection des données en joignant une copie de votre pièce d'identité en cours de validation :

- Par mail : dpo@mairie-vannes.fr

- Par courrier postal : à l'attention du délégué à la protection des données, Centre Victor Hugo, 22 avenue Victor Hugo, 56000 Vannes

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés (CNIL) en France.

---

## Pour répondre au mieux à vos attentes et à vos besoins voici quelques questions :

### Quels sont les outils informatiques dont vous disposez ?

- Ordinateur
  - Smartphone
  - Tablette
  - Autre : .....
- 

### Avez-vous internet à votre domicile ?

- Oui
  - Non
- 

### Sur quel(s) outil(s) numériques rencontrez-vous des difficultés ?

- Ordinateur
- Smartphone
- Tablette
- Autre : .....

---

**Savez-vous utiliser un clavier et une souris d'ordinateur ?**

- Oui
- Non

---

**Utilisez-vous votre adresse e-mail régulièrement ?**

- Oui
- Non

---

**Savez-vous naviguer seul(e) sur Internet avec un ordinateur ?**

- Oui
- Non

---

**Le CCAS de Vannes s'inscrit dans une démarche d'accompagnement des usagers en difficulté avec les outils numériques (projet de mise en place d'ateliers numériques). Dans ce cadre, accepteriez-vous d'être recontacté(e) ?**

- Oui
- Non

---

**Avez-vous des attentes particulières concernant les ateliers numériques ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

**Dans l'intention de vous recontacter, merci de me laisser vos coordonnées**

Nom/Prénom : .....  
Numéro de téléphone : .....  
Adresse Mail : .....