

Édito

Nombre de Français se trouvent aujourd'hui démunis pour réaliser leurs démarches administratives en ligne, que ce soit pour déclarer leurs impôts, réserver les repas de la cantine scolaire des enfants, mettre à jour leurs informations personnelles pour un dossier d'aide, etc.

La ville de Vannes se mobilise afin qu'aucun vannetais ne se retrouve privé de ses droits et des services auxquels il peut prétendre en proposant un tout nouveau dispositif, nommé Clic & Vannes.

Une équipe de professionnels est à votre disposition tout au long de la semaine, pour une urgence, mais aussi et surtout pour vous former, afin que vous puissiez acquérir une réelle autonomie dans vos démarches numériques au quotidien.

En plus de la formation, du matériel en libre-service est à votre disposition dans les locaux. J'espère que ce nouveau service Clic & Vannes saura répondre à vos attentes, dissiper vos inquiétudes et vous mener vers une autonomie numérique, essentielle dans notre société actuelle.



David Robo
Maire de Vannes

Centre Victor Hugo
22 av. Victor Hugo
56000 Vannes

L'accompagnement
personnalisé et les formations
sont dispensés uniquement
sur rendez-vous.

Les demandes de RV sont
à effectuer par téléphone,
du lundi au vendredi
9h-12h / 13h30-17h.

Accès aux ordinateurs,
sans formation ni conseil
personnalisés :

Du Lundi au vendredi :
13h30 - 17h
Jeudi matin :
9h - 12h
sans rendez-vous.

Tél. 02 97 01 65 80
clicetvannes@mairie-vannes.fr

Devenez autonome
sur tablette, smartphone,
ordinateur et internet !

↗ **33%**
des Français souhaitent un accompagnement numérique

↗ **40%**
des Français ne sont pas à l'aise pour leurs démarches administratives numériques

3 offres, pour trois niveaux de connaissances

Puisque chacun est plus ou moins éloigné du numérique, plus ou moins à l'aise avec une tablette, un smartphone, un ordinateur et sur Internet, trois offres d'accompagnement vous sont proposées

Clic & Vannes,
une offre de services pour tous :

_Que vous soyez novices avec le numérique ;

_Que vous soyez stressés et perdus rien qu'à l'idée de devoir remplir un formulaire sur Internet ;

_Que vous soyez dans l'urgence de devoir enregistrer un dossier de demande de droits ou de mise à jour de droits sur Internet

_Que vous ayez tout simplement besoin de vous sentir autonome avec une tablette, un smartphone, un ordinateur et sur Internet

L'équipe de Clic & Vannes est à votre disposition pour vous guider, vous assister et vous former, gratuitement.



Offre 1

✓ Assistance individuelle pour les urgences numériques

Vous avez une démarche urgente à réaliser sur Internet, de type «déclarations de droits», «mise à jour de dossier personnel pour valider une allocation», «demande de passeport»... l'équipe de Clic & Vannes va sur simple RV réaliser votre démarche, à vos côtés.

Suite à ce RV, un accompagnement personnalisé va vous être proposé afin qu'à l'avenir vous soyez en mesure de réaliser ces mêmes démarches, de façon autonome et en temps et en heure.

*Pour toute urgence, contacter le 02 97 01 65 80 pour obtenir un rendez-vous.
Assistance gratuite*



Offre 2

✓ Assistance de groupe pour acquérir, progressivement, une autonomie

Lors d'une formation collective, en tout petit groupe, l'équipe de Clic & Vannes va vous mener progressivement sur le chemin de l'autonomie. Véritable parcours pédagogique, suivant votre rythme, votre degré de connaissance, cet apprentissage se fait sans stress pour que vous preniez plaisir à vous sentir monter en compétence et en capacité à gérer vous-même, vos démarches sur Internet : déclaration d'impôts, déclaration CAF, demandes d'informations à toutes administrations et entreprises privées...

*Pour prendre rendez-vous, contacter le 02 97 01 65 80
Formation gratuite*



Offre 3

✓ Accéder aux équipements numériques (ordinateurs, connexions Internet) pour ses besoins personnels

Vous êtes autonome avec un ordinateur, vous savez surfer sur internet, vous êtes à l'aise sur les plateformes de démarches administratives, mais vous n'avez pas, à votre domicile, le matériel nécessaire.

Clic & Vannes met à votre disposition du matériel et des connexions Internet sécurisées, en libre-service. Des animateurs, présents sur l'espace de libre-service, sauront vous conseiller si vous rencontrez un éventuel souci d'utilisation.

*Accès libre
Du Lundi au vendredi :
13h30 - 17h
Jeudi matin :
9h - 12h
Tarifs : 0,56€ 1^{re} d'heure ou 1,57€ 1 heure.
Carte d'abonnement de 6h et 12h.*



L'INCLUSION NUMERIQUE : une nécessité pour tous les citoyens

Les enjeux d'inclusion numérique concernent désormais l'ensemble de la population. Dans une société devenue profondément numérique, toute la population doit-être intégrée à l'effort d'apprentissage continu exigé par l'évolution permanente des technologies numériques.

À ce titre, il est urgent de repenser les politiques d'inclusion numérique, afin de mieux prendre en compte les transformations des inégalités à l'ère numérique, mais également les opportunités de mobiliser le numérique pour réduire ces inégalités. Le nouveau dispositif de la ville de Vannes, CLIC & VANNES s'inscrit totalement et durablement dans cette politique de réduction de la fracture numérique.